



DELTAGERBEVIS

Det bekræftes hermed, at

Ellen Jensen
071262 - 1974

Har gennemført kursusforløbet

Den Personlige Leder

i perioden:

21. marts 2011 – 15. april 2011

Undervisning i emnerne:

- Kommunikation - ikke voldelig kommunikation - spørgeteknik/form, aktiv lytning og dialog. At være anerkendende og undersøgende i samtalen. Assertions kommunikation.
- Konfliktåndterning, herunder konflikttrappen – hvad optrapper og nedtrapper konflikter. Reaktionen på konflikt, det at adskille sag og relation, du og jeg sprog, konfliktskytrappen –
- Den samt den svære samtale og kunsten at sige nej.
- Personlig identitet, herunder kompetencemappe og hvad siger *andre om mig*.
- Mødeledelse, forhandling, kommunikation og konsensus.
- Stress, herunder hvad er stress, hvad gør det ved mennesker, samt tegn på symptomer – redskaber ift. Stress bla. energikonto og meditation som redskab til ro.
- Der er gennemgået øvelser der kan bruges i udvikling af en personale gruppe.
- Definition af ledelsesbegrebet, herunder lederroller og ledelsesfunktioner.
- Ledelseskommunikation med fokus på udvikling af medarbejdere.
- Kompetenceafklaring og kompetenceudvikling i forhold til virksomhedens mål og strategier. Herunder medarbejdersamtalen som omdrejningspunkt for kompetenceudvikling.
- Forskellige organisationsformer – deres fordele og ulemper.
- Motivations- og behovsteorier og hvordan disse kan anvendes i ledelse.
- Assertion og transaktionsanalyse som kommunikationsredskaber.
- Læring. Hvordan lærer man? Herunder forskellige intelligensers læringsprofil
- Generation Y – de nye unge på arbejdsmarkedet og hvilke udfordringer det giver ledelsen.
- Der er undervejs i forløbet informeret om litteratur der understøtter undervisningen og lederrollen.